

Inspiron 3252

維修手冊

電腦型號：Inspiron 3252
管制型號：D14S
管制類型：D14S001



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國及／或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 07

修正版 A00

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	8
開始操作之前	8
安全說明.....	8
建議的工具.....	9
拆裝電腦內部元件之後.....	10
技術概觀.....	11
電腦內部視圖.....	11
主機板元件.....	12
卸下機箱蓋	13
程序.....	13
裝回機箱蓋。	14
程序.....	14
卸下幣式電池.....	15
事前準備作業.....	15
程序.....	15
裝回幣式電池.....	17
程序.....	17
後續必要作業.....	17
卸下前蓋	18
事前準備作業.....	18
程序.....	18

裝回前蓋	20
程序.....	20
後續必要作業.....	20
卸下風扇	21
事前準備作業.....	21
程序.....	21
裝回風扇	24
程序.....	24
後續必要作業.....	24
卸下散熱器	25
事前準備作業.....	25
程序.....	25
裝回散熱器	27
程序.....	27
後續必要作業.....	27
卸下記憶體模組	28
事前準備作業.....	28
程序.....	28
裝回記憶體模組	30
程序.....	30
後續必要作業.....	31
卸下 3.5 吋的硬碟機	32
事前準備作業.....	32
程序.....	32

裝回 3.5 吋硬碟機	36
程序.....	36
後續必要作業.....	36
卸下 2.5 吋硬碟機	37
事前準備作業.....	37
程序.....	38
裝回 2.5 吋硬碟機	41
程序.....	41
後續必要作業.....	41
卸下磁碟機固定框架	42
事前準備作業.....	42
程序.....	43
裝回磁碟機固定框架	47
程序.....	47
後續必要作業.....	47
卸下光碟機	48
事前準備作業.....	48
程序.....	48
裝回光碟機	50
程序.....	50
後續必要作業.....	50
卸下無線網卡	51
事前準備作業.....	51
程序.....	51

裝回無線網卡.....	53
程序.....	53
後續必要作業.....	54
卸下天線模組.....	55
事前準備作業.....	55
程序.....	56
裝回天線模組.....	58
程序.....	58
後續必要作業.....	58
卸下電源按鈕模組.....	59
事前準備作業.....	59
程序.....	59
裝回電源按鈕模組.....	61
程序.....	61
後續必要作業.....	61
卸下主機板.....	62
事前準備作業.....	62
程序.....	62
裝回主機板.....	64
程序.....	64
後續必要作業.....	64
BIOS 設定程式.....	65
概觀.....	65
進入 BIOS 設定程式.....	65
清除忘記的密碼.....	65
事前準備作業.....	65
程序.....	66


後續必要作業.....	66
清除 CMOS 設定.....	67
事前準備作業.....	67
程序.....	67
後續必要作業.....	68


更新 BIOS.....69

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡.....70



自助資源.....	70
與 Dell 公司聯絡.....	70


拆裝電腦內部元件之前

 **警告:** 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

 **註:** 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能與您電腦不同。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。
 - Windows10：按一下或點選 **開始** →  **電源** → **關閉**。
 - Windows 8.1：在**開始**畫面中，按一下或點選電源圖示  → **關機**。
 - Windows 7：按一下或點選**開始** → **關機**。


 **註:** 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。


- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有纜線，例如電話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 7 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

 **警告:** 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。

 **警告:** 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。


- △ 警示: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。
- △ 警示: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。
- △ 警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
- △ 警示: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠與連接器的朝向正確並且對齊。
- △ 警示: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 平頭螺絲起子
- 塑膠劃線器

拆裝電腦內部元件之後

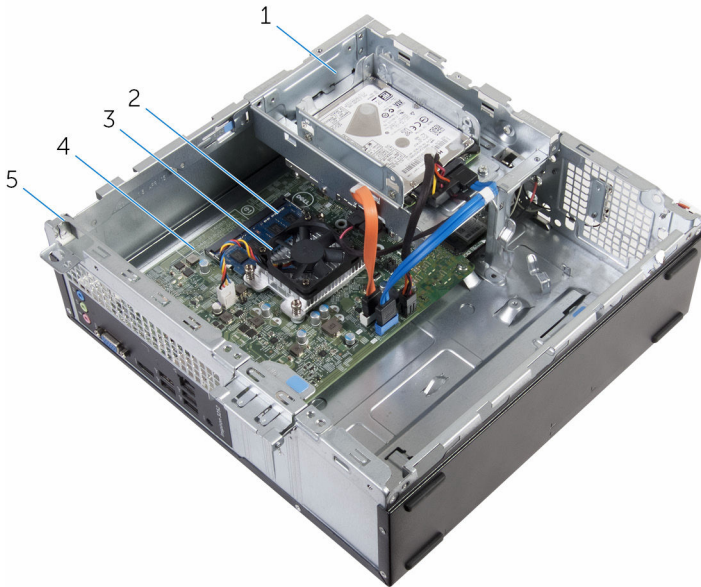
 **警示:** 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備和纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟和任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

技術概觀

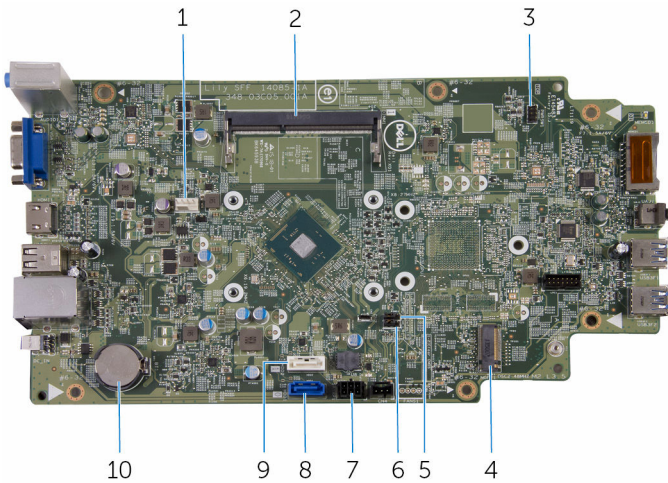
⚠ 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

電腦內部視圖



- | | | | |
|---|---------|---|-------|
| 1 | 磁碟機固定框架 | 2 | 記憶體模組 |
| 3 | 冷卻組件 | 4 | 主機板 |
| 5 | 機箱 | | |

主機板元件



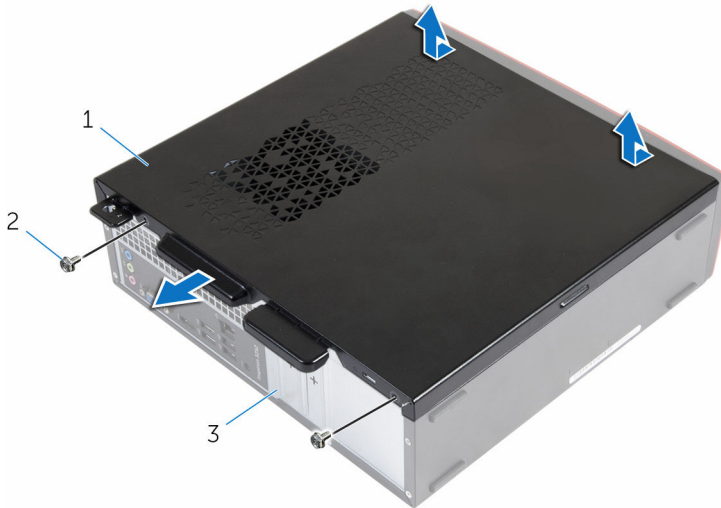
- | | | | |
|---|-----------------------|----|-------------|
| 1 | 風扇纜線連接器 | 2 | 記憶體模組插槽 |
| 3 | 電源按鈕纜線連接器 | 4 | 無線網卡插槽 |
| 5 | 密碼跳線 | 6 | CMOS 跳線 |
| 7 | 硬碟機電源線連接器 | 8 | 主硬碟機資料纜線連接器 |
| 9 | 光碟機資料纜線/次要硬碟機的資料纜線連接器 | 10 | 幣式電池 |

卸下機箱蓋

⚠ 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電腦朝下放置，使通風口朝上。
- 2 卸下將機箱蓋固定在機箱的螺絲。
- 3 將機箱蓋朝電腦背面推出卸下。
- 4 提起機箱蓋，使其脫離機箱。



- 1 機箱蓋
3 機箱

- 2 螺絲 (2)

裝回機箱蓋。





警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將機箱蓋上的彈片與機箱的插槽對齊，並將其推向電腦前側。
- 2 裝回將機箱蓋固定在機箱上的螺絲。

卸下幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

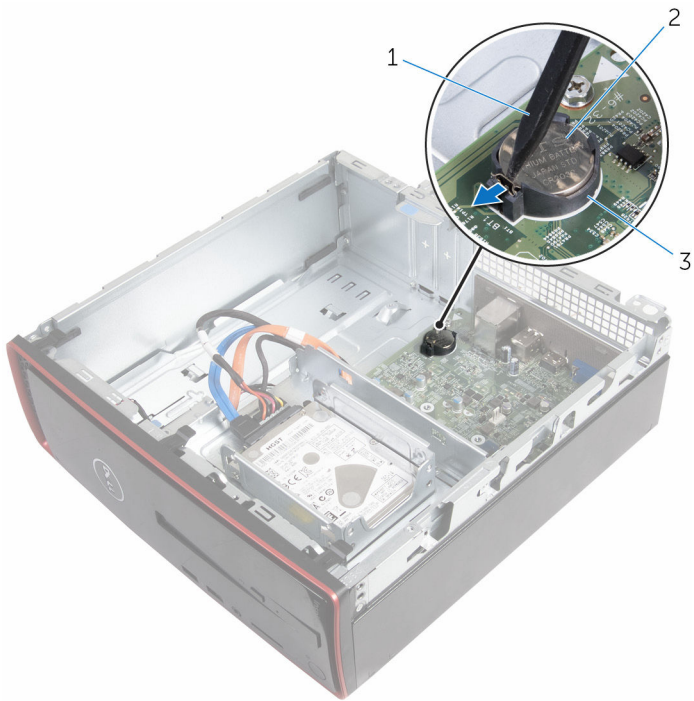
 警示: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在卸下幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

事前準備作業

卸下[機箱蓋](#)。

程序

用指尖輕輕按下的幣式電池插槽的固定夾中，以鬆開幣式電池。



1 塑膠劃線器

2 幣式電池

3 電池槽

裝回幣式電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

正極面朝上，將幣式電池卡入電池槽。

後續必要作業

裝回[機箱蓋](#)。

卸下前蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下[機箱蓋](#)。

程序

- 1 將電腦垂直放置。
- 2 將前蓋彈片向外移，以釋放它們。

3 輕輕轉動前蓋並將其從機箱中輕輕拉出。




1 前蓋彈片 (3)

2 機箱

3 前蓋

裝回前蓋

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將前蓋上的彈片對齊插入前面板上的插槽。
- 2 將前蓋朝機箱方向轉動，直到前蓋彈片卡入定位。

後續必要作業

裝回[機箱蓋](#)。

卸下風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

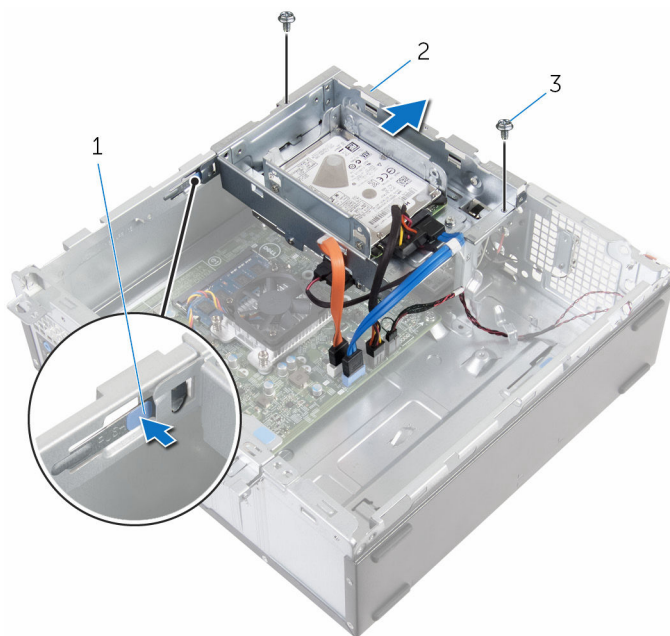
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

程序

- 1 卸下將磁碟機固定框架固定至機箱的螺絲。

- 2 壓下彈片並將磁碟機固定框架向外推動。



1 彈片

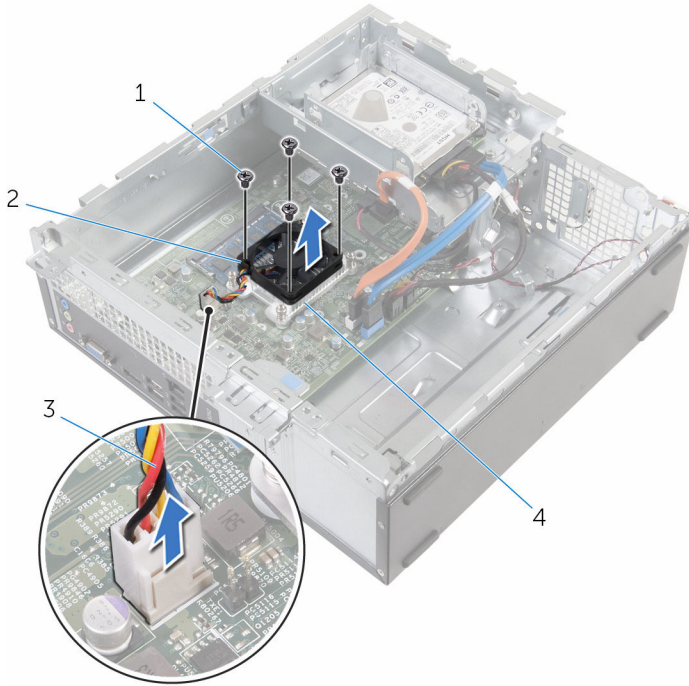
2 磁碟機固定框架

3 螺絲 (2)

- 3 從主機板上拔下風扇纜線。

- 4 卸下將風扇固定至散熱器的螺絲。

5 將風扇及其纜線從散熱器抬起取出。



1 螺絲 (4)

2 風扇

3 風扇纜線

4 散熱器

裝回風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 將風扇置於散熱器上。
- 2 將風扇上的螺絲孔對齊散熱器上的孔。
- 3 裝回將風扇固定至主機板上散熱器的螺絲。
- 4 將風扇纜線連接至主機板。
- 5 將磁碟機固定框架推入機箱。
- 6 將硬碟機固定框架上的螺絲孔對齊機箱上的螺絲孔。
- 7 裝回將磁碟機固定框架固定至機箱的螺絲。


後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

卸下散熱器

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁: www.dell.com/regulatory_compliance。

 警告: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果, 請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

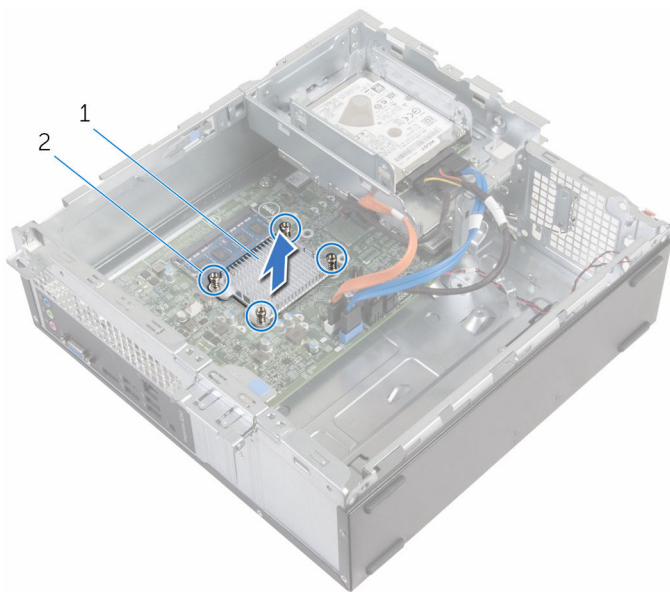
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 卸下[風扇](#)。

程序

- 1 按順序 (在散熱器上指示) 旋鬆將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。

2 將散熱器從主機板抬起取出。



1 散熱器

2 緊固螺絲 (4)

裝回散熱器



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。



警示: 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。



註: 如果要將原來的主機板和風扇重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換主機板或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱片以確保導熱性。

程序

- 1 將散熱器上的緊固螺絲對準主機板上的螺絲孔。
- 2 旋緊將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[風扇](#)。
- 2 裝回[前蓋](#)。
- 3 裝回[機箱蓋](#)。

卸下記憶體模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。


事前準備作業

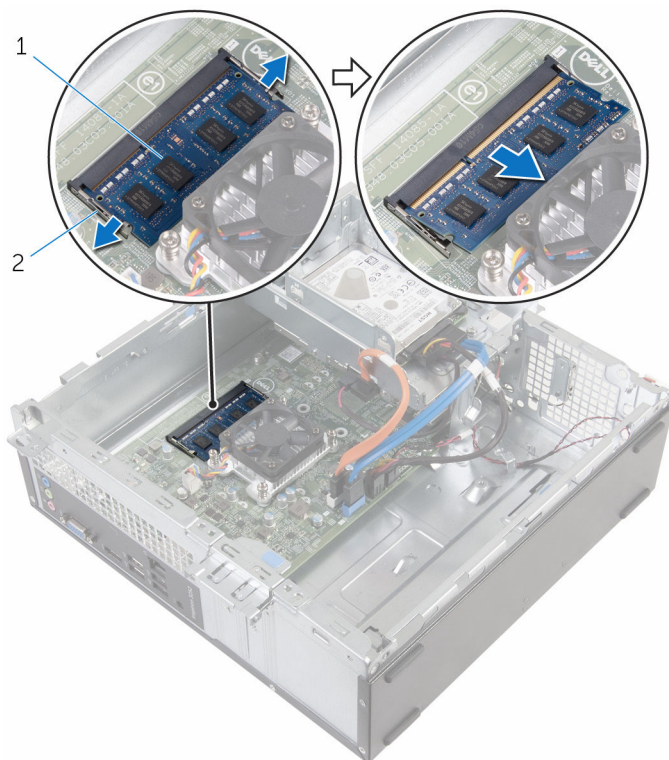
- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

程序

- 1 用指尖撥開記憶體模組插槽兩端的固定夾，直至記憶體模組彈起。

- 2 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。

 警示: 為避免損壞記憶體模組, 請從邊緣拿起記憶體模組。請勿觸碰到記憶體模組上的元件。



1 記憶體模組

2 固定夾 (2)

裝回記憶體模組




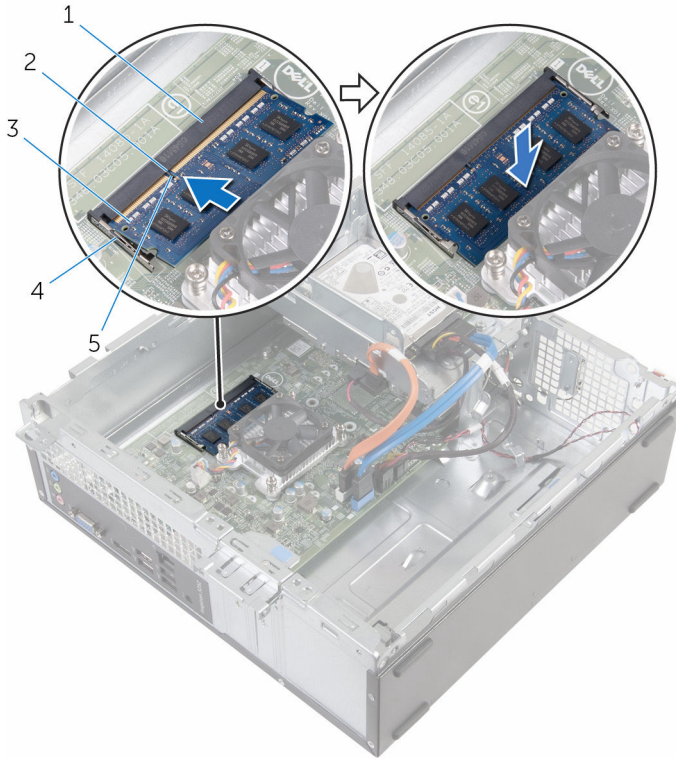
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

- 2 將記憶體模組裝入記憶體模組插槽，然後將記憶體模組向下壓至定位。

 **註：**如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。



1 記憶體模組插槽

2 彈片

3 記憶體模組

4 固定夾 (2)

5 槽口

後續必要作業

- 1 裝回前蓋。
- 2 裝回機箱蓋。

卸下 3.5 吋的硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

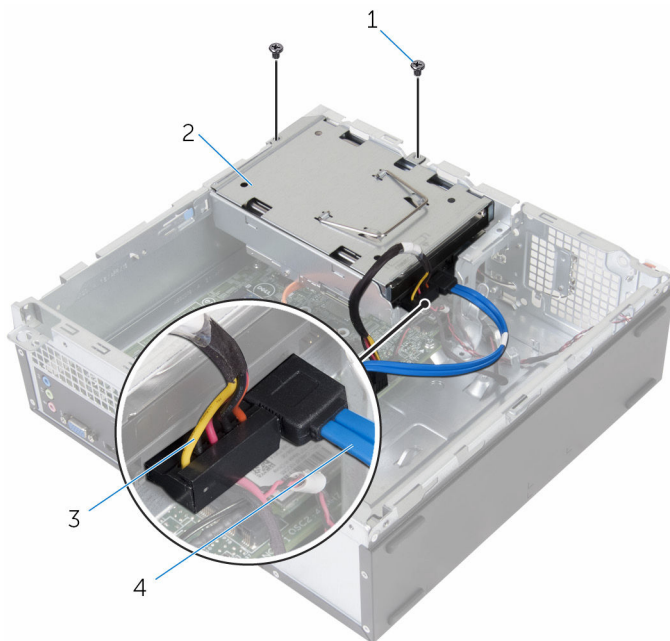
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

程序

- 1 從硬碟機上拔下電源線和資料纜線。

2 卸下將硬碟機組件固定至磁碟機固定框架的螺絲。



1 螺絲 (2)

3 電源線

2 硬碟機組件

4 資料纜線

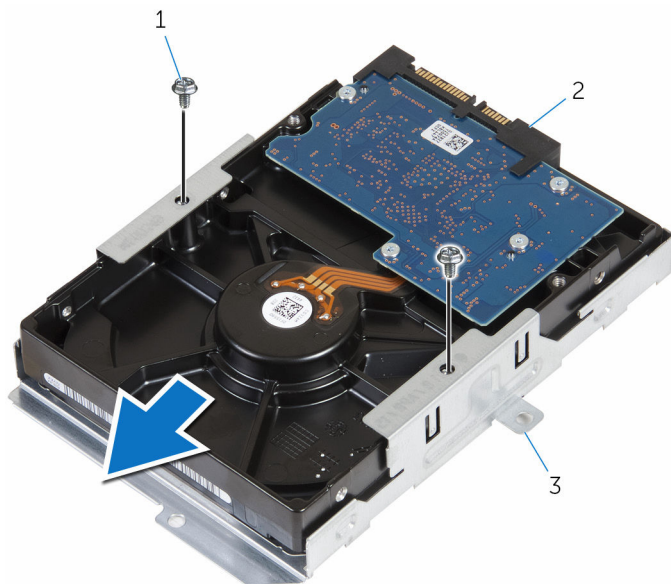
- 3 使用拉式彈片，將硬碟機組件朝向電腦的內部推動，並將其從磁碟機固定框架抬起取出。



1 硬碟機組件

- 4 將硬碟機組件翻面。
- 5 卸下來將硬碟機托架固定至硬碟機組件的螺絲。

6 將硬碟機從硬碟機托架推出。



1 螺絲 (2)

2 硬碟機

3 硬碟機托架

裝回 3.5 吋硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將硬碟機推入硬碟機托架。
- 2 將硬碟機上的螺絲孔對準硬碟機托架上的螺絲孔。
- 3 裝回將硬碟機托架固定至硬碟機的螺絲。
- 4 將硬碟機組件翻面。
- 5 將硬碟機組件推入磁碟機固定框架。
- 6 裝回硬碟機組件固定至磁碟機固定框架的螺絲。
- 7 將電源線和資料纜線連接至硬碟機組件。

後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

卸下 2.5 吋硬碟機




警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

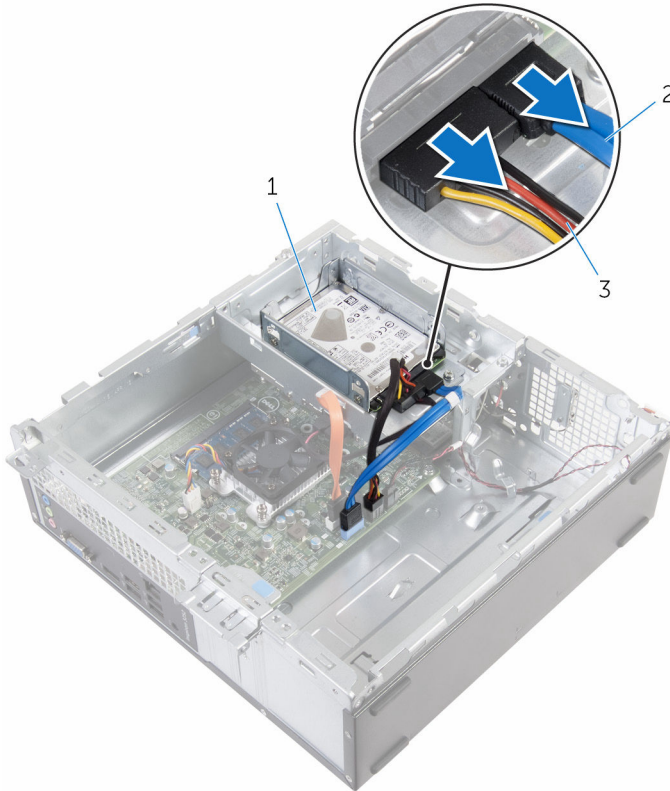
事前準備作業

卸下[機箱蓋](#)。

程序

- 1 從硬碟機上拔下電源線和資料纜線。

 **註：**從次要硬碟機拔下纜線 (如果已安裝)。

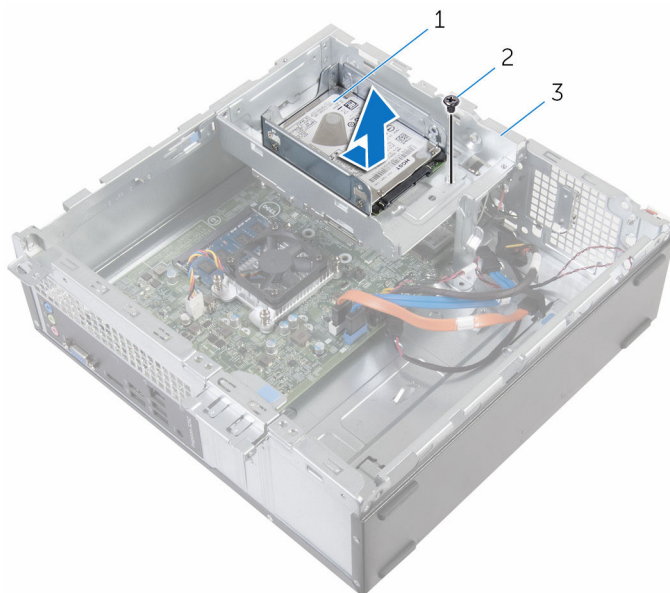


- 1 硬碟機組件
- 3 電源線

- 2 資料纜線

- 2 卸下用來將硬碟機托架固定至磁碟機固定框架的螺絲。

- 3 推動硬碟機組件，將它從磁碟機固定框架中抬起取出。



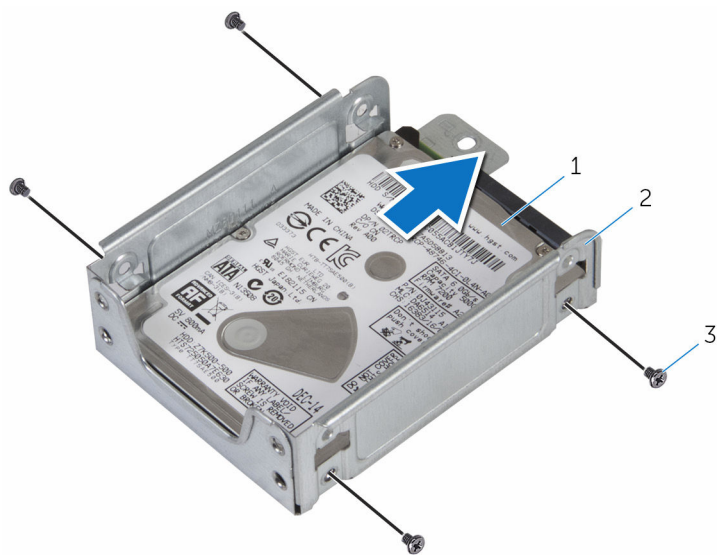
1 硬碟機組件

2 螺絲

3 磁碟機固定框架

- 4 卸下將硬碟機固定至硬碟機托架的螺絲。


5 將硬碟機從硬碟機托架推出。



1 硬碟機

2 硬碟機托架

3 螺絲 (4)

 註: 請遵循步驟 4 至步驟 5, 以卸下次要硬碟機 (如果已安裝)。

裝回 2.5 吋硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將硬碟機推入硬碟機托架。
- 2 將硬碟機上的螺絲孔對準硬碟機托架上的螺絲孔。
- 3 裝回將硬碟機固定至硬碟機托架的螺絲。



註: 請遵循步驟 1 至步驟 2，以卸下次要硬碟機 (如果已安裝)。

- 4 將硬碟機組件推入磁碟機固定框架。
- 5 裝回用來將硬碟機托架固定至磁碟機固定框架的螺絲。
- 6 將電源線和資料纜線連接至硬碟機。



註: 將纜線連接至次要硬碟機 (如果已安裝)。

後續必要作業

裝回[機箱蓋](#)。

卸下磁碟機固定框架




警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

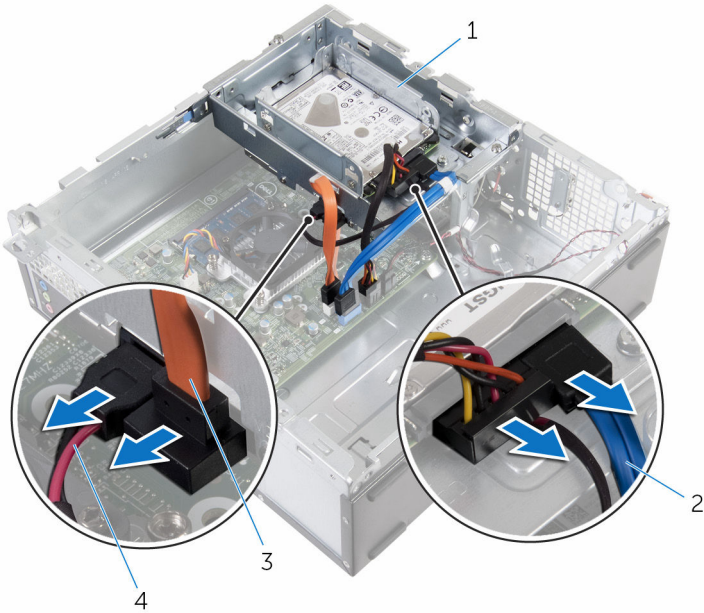
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

程序

- 1 從所有磁碟機上拔下電源線和資料纜線。

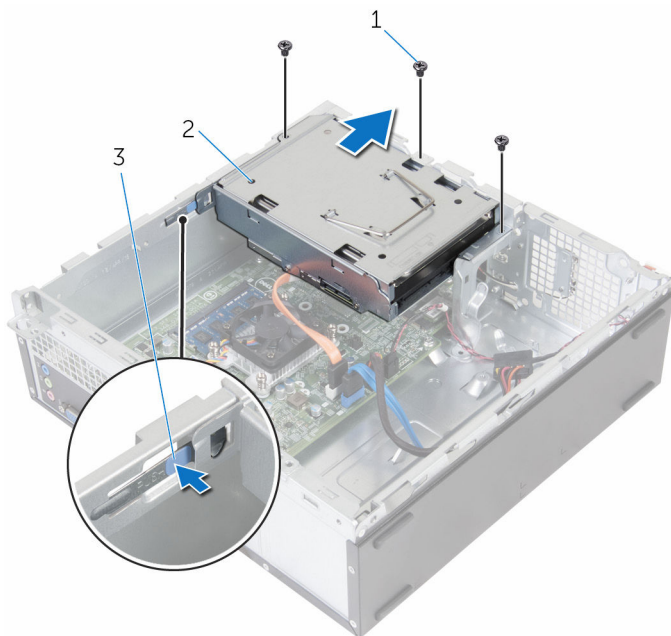
 **註:** 磁碟機的數目和類型，視您訂購的組態而有所不同。



- 1 磁碟機固定框架
- 3 光碟機纜線

- 2 硬碟機纜線
- 4 電源線

- 2 3.5 吋硬碟機：移除將磁碟機固定框架固定至機箱的螺絲，然後壓下彈片，然後將磁碟機固定框架向外推。

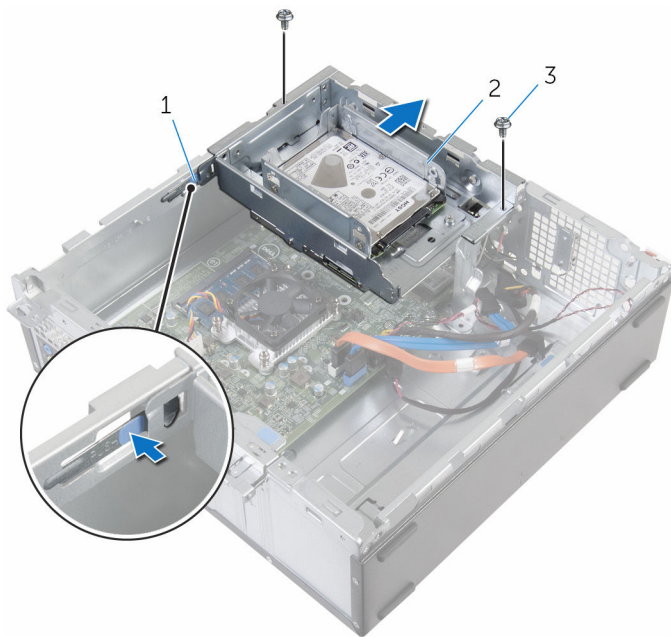


1 螺絲 (3)

2 3.5 吋硬碟機凹槽

3 彈片

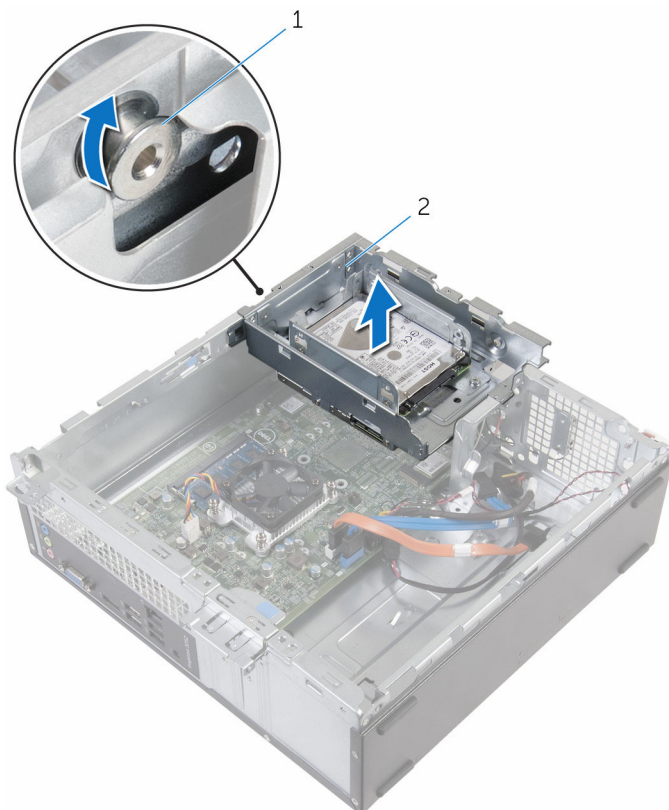
- 3 2.5 吋硬碟機：移除將磁碟機固定框架固定至機箱的螺絲，然後壓下彈片，然後將磁碟機固定框架向外推。



- 1 彈片
3 螺絲 (2)

- 2 2.5 吋硬碟機凹槽

- 4 將磁碟機固定框架傾斜轉動，將磁碟機固定框架上的彈片從機箱上的插槽鬆開。




1 彈片

2 磁碟機固定框架

- 5 從機箱中提起磁碟機固定框架。
- 6 使用拉式彈片，將 3.5 吋硬碟機組件推向電腦的內部並抬起它 (如果已安裝的話)。
- 7 卸下 [2.5 吋硬碟機](#) (如果已安裝的話)。
- 8 卸下 [光碟機](#) (如果有的話)。

裝回磁碟機固定框架

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 裝回[光碟機](#) (如果有的話)。
- 2 裝回 [2.5 吋硬碟機](#) (如果已安裝的話)。
- 3 將 3.5 吋硬碟機組件推入磁碟機固定框架 (如果已安裝的話)。
- 4 將磁碟機固定框架上的彈片對準機箱上的插槽。
- 5 將磁碟機固定框架推入機箱。
- 6 裝回將磁碟機固定框架固定至機箱的螺絲。
- 7 將電源線和資料纜線連接至磁碟機。



註: 磁碟機的數目和類型，視您訂購的組態而有所不同。

後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

卸下光碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。


事前準備作業

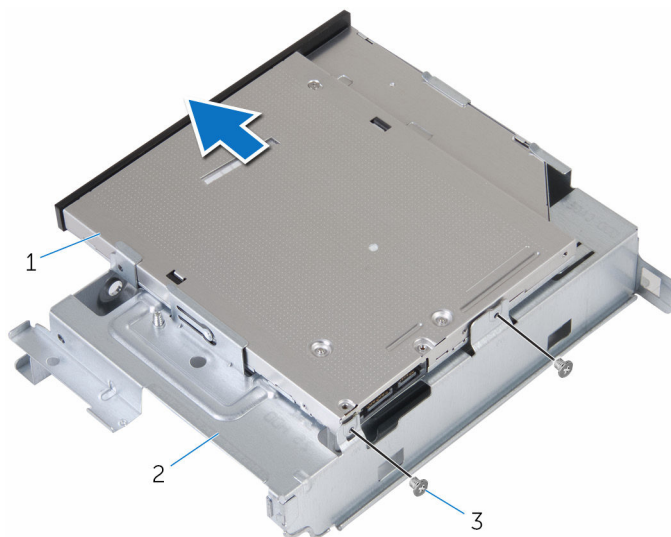
- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 按照「[卸下磁碟機固定框架](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。

程序

- 1 將磁碟機固定框架翻面。
- 2 卸下將光碟機組件固定至磁碟機固定框架的螺絲。

3 將光碟機組件推出磁碟機固定框架。

 註：注意光碟機的方向，以便將它正確裝回。

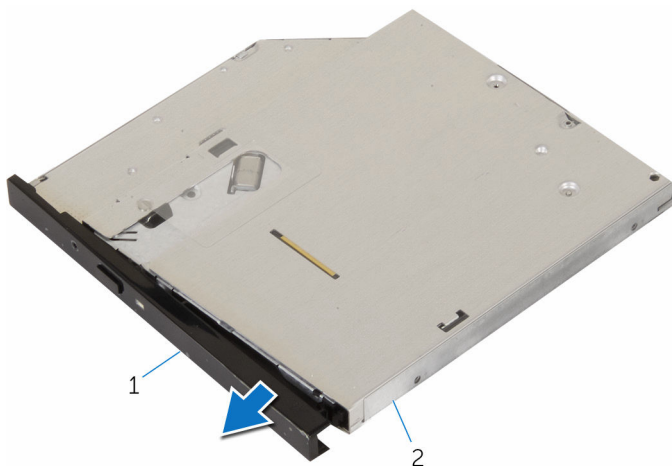


1 光碟機組件

2 磁碟機固定框架

3 螺絲 (2)

4 小心地將光碟機前蓋拉出，並將它從光碟機取下。



1 光碟機前蓋

2 光碟機

裝回光碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。


程序

- 1 將光碟機前蓋上的彈片與光碟機上的插槽對齊，並將光碟機前蓋卡入到位。
- 2 將光碟機組件推入磁碟機固定框架。
- 3 裝回將光碟機固定至磁碟機固定框架的螺絲。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回磁碟機固定框架](#)」中步驟 4 到步驟 7 的程序操作。
- 2 裝回[前蓋](#)。
- 3 裝回[機箱蓋](#)。

卸下無線網卡

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

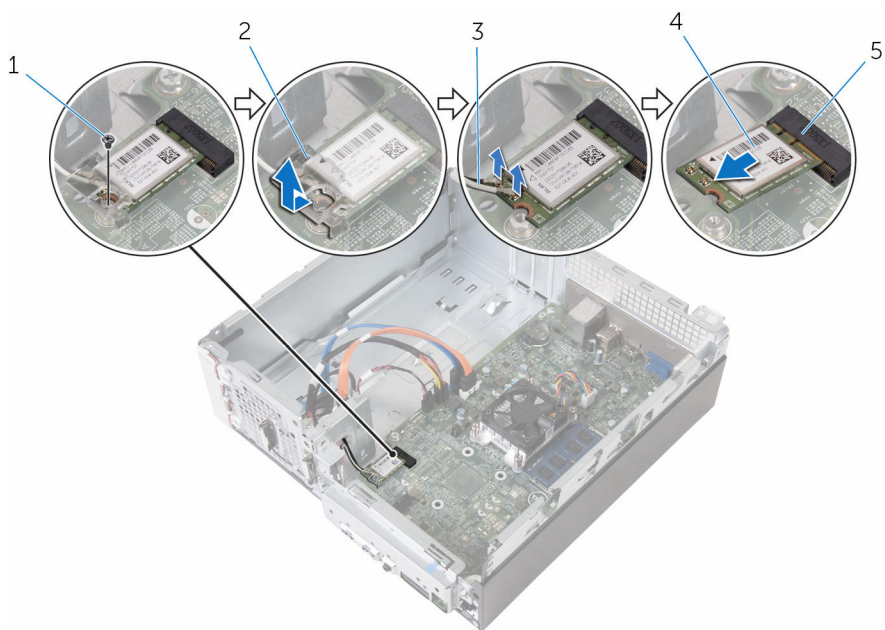
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 按照「[卸下磁碟機固定框架](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。

程序

- 1 將主機板上固定無線網卡托架的螺絲卸下。
- 2 將無線網卡托架從無線網卡推出提起。
- 3 從無線網卡拔下天線纜線。

4 將無線網卡滑出無線網卡插槽。



1 螺絲


2 無線網卡托架

3 天線纜線 (2)


4 無線網卡

5 無線網卡插槽

裝回無線網卡

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

 **警告:** 為避免無線網卡受損，請勿在其下方放置纜線。

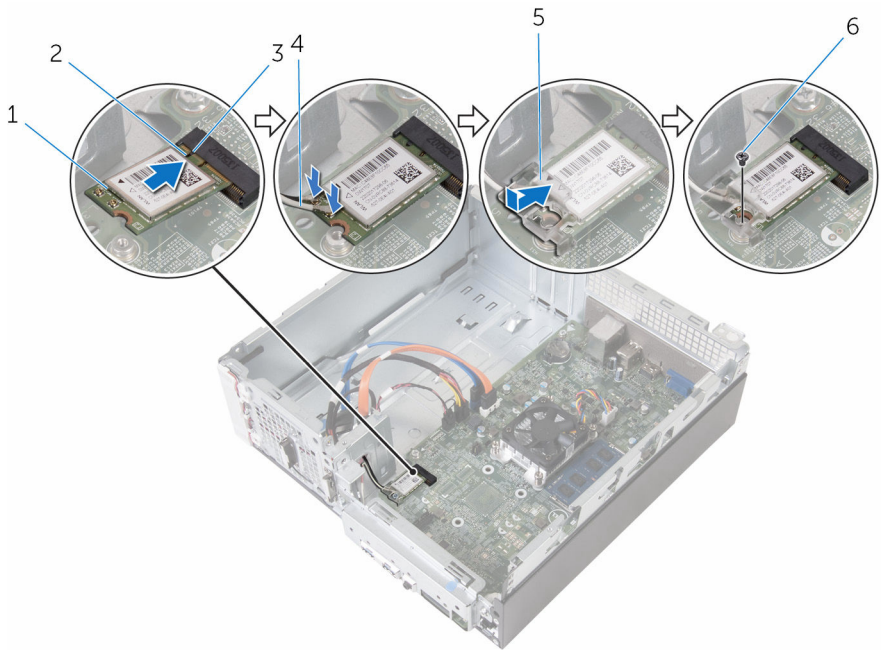
- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡插入無線網卡插槽。
- 3 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

- 4 放置無線網卡上的無線網卡托架，並將無線網卡托架上的螺絲孔對齊主機板上的螺絲孔。

5 裝回將無線網卡固定至主機板的螺絲。



1 無線網卡

3 彈片

5 無線網卡托架

2 槽口

4 天線纜線 (2)

6 螺絲

後續必要作業

- 1 按照「[裝回磁碟機固定框架](#)」中步驟 4 到步驟 7 的程序操作。
- 2 裝回[前蓋](#)。
- 3 裝回[機箱蓋](#)。

卸下天線模組



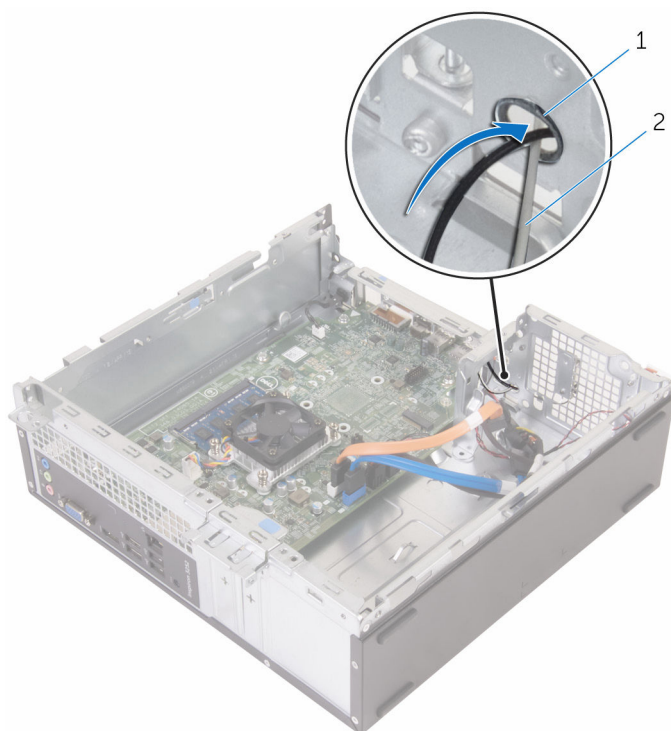
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 按照「[卸下磁碟機固定框架](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。
- 4 卸下[無線網卡](#)。

程序

- 1 將天線纜線穿過機箱上的佈線孔。

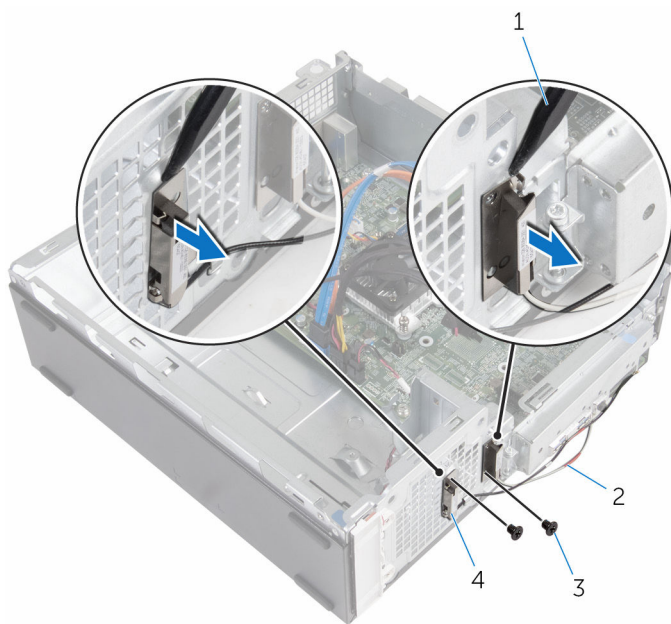


1 佈線孔

2 天線纜線 (2)

- 2 卸下將天線模組固定在機箱上的螺絲。

3 使用塑膠劃線器輕輕撬起天線模組，使其脫離機箱。




1 塑膠劃線器

2 天線纜線 (2)

3 螺絲 (2)

4 天線模組 (2)

裝回天線模組

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將天線模組上的螺絲孔與機箱上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將天線模組固定在機箱上的螺絲。
- 3 將天線纜線穿過機箱上的佈線孔。

後續必要作業

- 1 裝回[無線網卡](#)。
- 2 按照「[裝回磁碟機固定框架](#)」中步驟 4 到步驟 7 的程序操作。
- 3 裝回[前蓋](#)。
- 4 裝回[機箱蓋](#)。

卸下電源按鈕模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

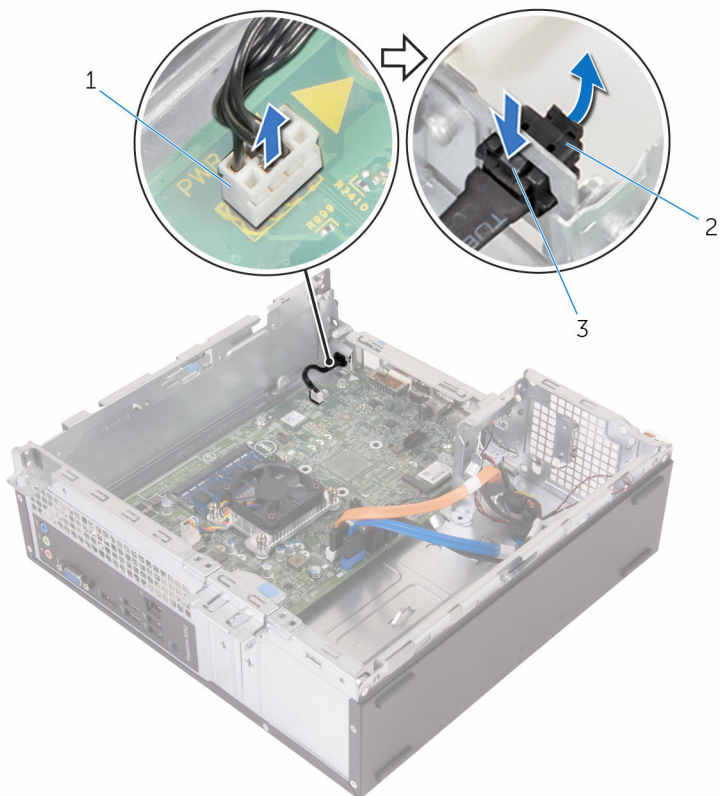
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 按照「[卸下磁碟機固定框架](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。

程序

- 1 從主機板上拔下電源按鈕纜線。
- 2 使用塑膠劃線器，請先壓下電源按鈕模組上方的固定夾，將它從機箱鬆開。
- 3 使用塑膠畫線器，向上推壓電源按鈕模組底部的固定夾。

- 4 將電源按鈕模組及其纜線推動穿過前面板上的插槽。



- 1 電源按鈕纜線
3 彈片 (2)

- 2 電源按鈕模組

裝回電源按鈕模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 將電源按鈕纜線穿過機箱上的插槽。
- 2 對齊電源按鈕模組，並將其推入前面板上的插槽，直至模組上的固定夾卡入到位。
- 3 將電源按鈕纜線連接至主機板。

後續必要作業


- 1 按照「[裝回磁碟機固定框架](#)」中步驟 4 到步驟 7 的程序操作。
- 2 裝回[前蓋](#)。
- 3 裝回[機箱蓋](#)。

卸下主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。

 **註:** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

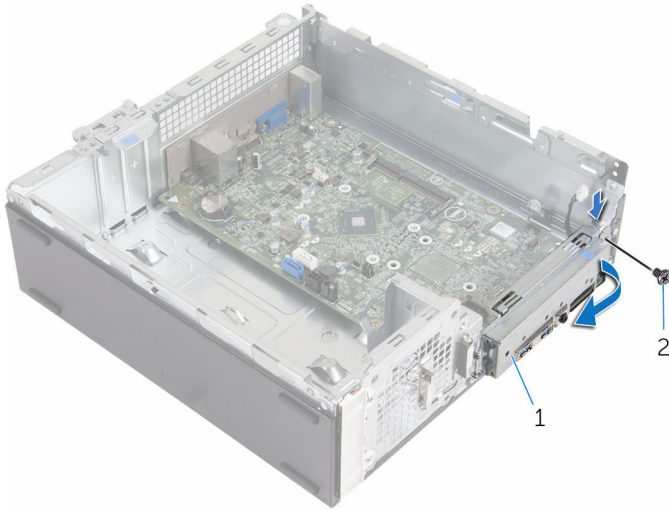
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 按照「[卸下磁碟機固定框架](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。
- 4 卸下[記憶體模組](#)。
- 5 卸下[無線網卡](#)。
- 6 卸下[風扇](#)。
- 7 卸下[散熱器](#)。

程序

- 1 從主機板拔下電源按鈕纜線、硬碟機資料纜線、光碟機資料纜線和硬碟機和光碟機電源線。

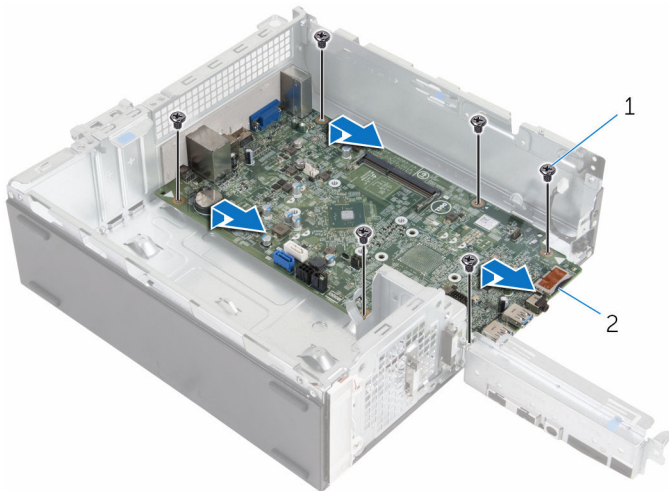
- 2 卸下將前面板固定至機箱的螺絲。



1 前面板

2 螺絲


- 3 壓下彈片，以從機箱釋放前面板，然後將它向外轉動。
4 卸下將主機板固定到機箱的螺絲。
5 從機箱背面開始，將主機板從機箱提起向外推出。




1 螺絲 (6)

2 主機板

裝回主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。

程序


- 1 將主機板上的連接埠推入機箱背面的插槽，然後輕輕將主機板放入機箱。
- 2 將主機板上的螺絲孔與機箱上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將主機板固定到機箱的螺絲。
- 4 關上前面板，然後將前面板上的螺絲孔對準機箱上的螺絲孔。
- 5 裝回將前面板固定在機箱上的螺絲。
- 6 將電源按鈕纜線、硬碟機資料纜線、光碟機資料纜線和硬碟機和光碟機電源線連接至主機板。


後續必要作業

- 1 裝回[散熱器](#)。
- 2 裝回[風扇](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[記憶體模組](#)。
- 5 按照「[裝回磁碟機固定框架](#)」中步驟 4 到步驟 7 的程序操作。
- 6 裝回[前蓋](#)。
- 7 裝回[機箱蓋](#)。

BIOS 設定程式

概觀

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。


 **註:** 使用 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式螢幕資訊，以備將來參考。

使用 BIOS 設定程式來：


- 獲得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量、硬碟機大小等。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選擇的選項，例如使用者密碼、所安裝硬碟機的類型、啟用或停用基本裝置等。

進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 2 在 POST 期間，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請注意觀察，等候顯示 F2 提示，然後立即按 F2 鍵。

 **註:** F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示顯示時間較短，所以您必須注意觀察，等候它的顯示，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直到看到作業系統的桌面。然後，關閉電腦再試一次。

清除忘記的密碼

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

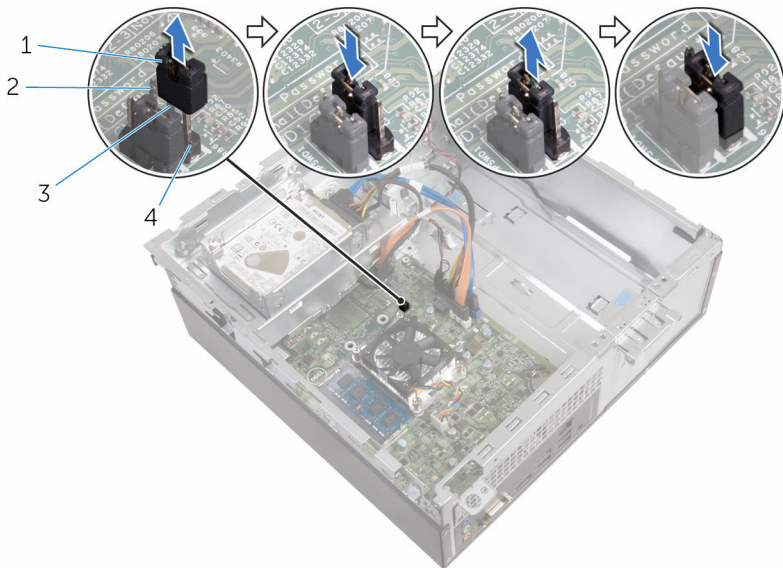
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。

- 2 卸下前蓋。
- 3 卸下磁碟機固定框架。

程序

- 1 從插腳 2 和插腳 3 上拔下跳線塞，並將跳線塞安插在插腳 1 和插腳 2 上。
- 2 等待 5 秒鐘。
- 3 從插腳 1 和插腳 2 上拔下跳線塞，並將跳線塞安插在插腳 2 和插腳 3 上。



1 跳線塞

3 插腳 2

2 插腳 1

4 插腳 3

後續必要作業

- 1 裝回磁碟機固定框架。
- 2 裝回前蓋。
- 3 裝回機箱蓋。

清除 CMOS 設定



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

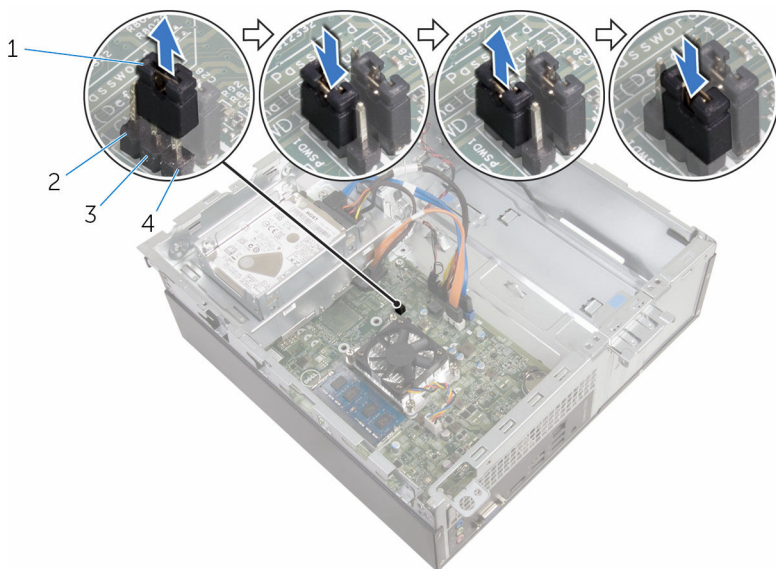
事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 卸下[磁碟機固定框架](#)。

程序

- 1 從插腳 2 和插腳 3 上拔下跳線塞，並將跳線塞安插在插腳 1 和插腳 2 上。
- 2 等待 5 秒鐘。

- 3 從插腳 1 和插腳 2 上拔下跳線塞，並將跳線塞安插在插腳 2 和插腳 3 上。



1 跳線塞

2 插腳 1

3 插腳 2


4 插腳 3

後續必要作業

- 1 裝回**磁碟機固定框架**。
- 2 裝回**前蓋**。
- 3 裝回**機箱蓋**。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟電腦。
- 2 請造訪 www.dell.com/support。
- 3 按一下**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下**提交**。
 **註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下**驅動程式與下載**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
- 7 按一下**下載檔案**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 儲存檔案，然後在下載完成後，導覽至您儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 連接兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

DELL 說明與支援 應用程式



Windows 10

「新手上路」應用程式



Windows 8.1

「說明 + 提示」應用程式



在 Windows 8、WINDOWS 8.1 和 Windows 10 中存取說明

在 Windows 搜尋，鍵入 **說明及支援**，然後按下 **Enter** 鍵。

在 Windows 7 中存取說明

按一下 **開始** → **說明與支援**。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。

請參閱 www.dell.com/support/manuals 中 *我和我的 Dell*。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。